

# Vorgänge im Drogenkonsumraum dokumentieren und verwalten



DKR

## Sensible Daten zuverlässig erfassen und abrufen

Vorgangsmanagement über alle gesetzlich geforderten Parameter

Seit 2001 können abhängige Personen illegale Drogen im gesetzlich legitimierten Drogenkonsumraum (DKR) unter Aufsicht zu sich nehmen, wobei sich die Vorgaben zu berechtigten Personen, erlaubten Substanzen und Umfang der Dokumentation von Ort zu Ort unterscheiden. So ist die Erfassung personenbezogener Daten in manchen DKRs vorgeschrieben, in anderen nicht.

Da die Betroffenen auch mit Beratung und weiterführenden Maßnahmen unterstützt werden sollen, spielen verschiedene grundlegende Aspekte eine Rolle:

- Wie wird sichergestellt, dass die Zugangsvoraussetzungen für jede Person umfassend und korrekt erfasst werden?
- Wie lassen sich die individuellen Angaben zuverlässig mit geeigneten Maßnahmen in Verbindung bringen?
- Wie wird gewährleistet, dass eine am Standort gesetzlich geforderte Auswertung in vollem Umfang durchgeführt werden kann?

Gehen Sie bei diesen Herausforderungen auf Nummer sicher – erfassen und dokumentieren Sie die Abläufe im Drogenkonsumraum mit der speziell darauf zugeschnittenen App inactio® Lifeline DKR.

## Umfassendes Managementsystem für Klienten und Besuche

inactio® Lifeline DKR kurz gefasst

inactio® Lifeline DKR ist eine Softwareanwendung für die Datenerfassung und Vorgangsauswertung im Drogenkonsumraum. Sie ist besonders einfach zu bedienen und bereitet alle geforderten Informationen in übersichtlichen Berichten auf:

- Anwendergruppen (z. B. haupt-/nebenamtliche Mitarbeiter, Administratoren) werden über gruppenspezifische Benutzernamen/Passwörter identifiziert. Die Zugriffsrechte (z. B. für Erfassung von Klientendaten, Auswertung, Benutzeranlage) sind jeweils hinterlegt.
- Zu jedem Klienten können alle Angaben hinterlegt werden, die vom Gesetzgeber gefordert sind. Erfasste Klienten lassen sich über eine automatische Namensvervollständigung schnell aufrufen und mit dem Besuchsdokumentationsformular verknüpfen, worin auch weiterführende Maßnahmen und Zuständigkeiten angegeben werden können.
- Auswertungsberichte werden für frei wählbare Zeiträume realisiert, wobei die Kennzahlsummen zu den geforderten Kategorien im Sinne einer Balanced Scorecard ermittelt werden.
- Mit entsprechender Berechtigung können Datensätze individuell archiviert oder gelöscht werden, etwa im Hinblick auf den Anlagezeitpunkt der Datei oder den letzten Besuch der zugehörigen Person.
- Sämtliche Berichte lassen sich als PDF-Dokumente speichern und einfach versenden.

Mit inactio® Lifeline DKR bringen Sie Struktur, Übersicht und Nachvollziehbarkeit in ein komplexes Thema. Nutzen Sie die Möglichkeiten unserer komfortablen, auf unterschiedliche Nutzerbedürfnisse exakt zugeschnittenen Software.

Sie möchten mehr über inactio® Lifeline DKR erfahren oder wollen das Tool testen? Sprechen Sie uns an!

**+49 2841 8832 780**

info@inactio.de

# inactio® Lifeline DKR – So arbeiten Sie damit

Personenbezogene Informationen immer im Blick – Auswertungen schnell erstellt

## Besuche dokumentieren

Werden personenbezogene Daten erhoben, öffnet sich mit einem Klick in der jeweiligen Klientenkarte eine Auswahlbox, über die der aktuelle Besuch detailliert erfasst wird (Zeitpunkt der Anmeldung, konsumierte Substanz, Konsumart usw.)

## Leistungen/Vorkommnisse eingeben

Im DKR erbrachte Leistungen lassen sich (nicht-personenbezogen) für Auswertungszwecke nach Oberbegriffen gegliedert erfassen, z. B. medizinische Hilfe, Beratung, Weitervermittlung. Unterkategorien werden über ein Drop-Down-Menü ausgewählt.

## Datenbestände bereinigen

Jeder Datensatz kann nach definierter Frist ins Archiv genommen oder nach Ablauf der Archivierungszeit dort gelöscht werden z. B. zu Klienten, die das Angebot länger nicht mehr wahrgenommen haben.

The screenshot displays the inactio Lifeline DKR software interface. The top section shows a client card with fields for name, date of birth, and gender. Below this is a table of visits with columns for date, time, and status. The bottom section shows a summary report with columns for 'abst.' (abstinent), 'verh.' (using), and 'gesamt' (total) for various categories like 'Konsumentengruppe' and 'Konsumententyp'.

> Besucherakte  
>> Gesamtstatistik

## Wie kann inactio® Lifeline DKR genutzt werden?

- inactio® Lifeline DKR wird als Einzellösung im Drogenkonsumraum installiert. Ausschließlich dort erfolgt die Datenerfassung.
- Alternativ kann das System auch als SaaS (Software as Service) bereitgestellt werden.
- Die Lizenzierung erfolgt nach Standort und Anzahl der Benutzer.

**LIFELINE**  
SUPPORTBOARD BY **inactio**

### Das Nötigste – aber davon alles!

inactio® Lifeline: Dahinter steht Software, mit der Sie Ihre Geschäftsprozesse bei sich im Unternehmen anwenderfreundlich, kostengünstig und sicher umsetzen können.

In die inactio® Lifeline fließen über 20 Jahre Erfahrung und Know-how ein – nicht nur, was Entwicklung, Infrastruktur und Betrieb betrifft, sondern auch zu den speziellen Prozessen, An- und Herausforderungen des Mittelstandes und sozialer Einrichtungen.

Die inactio® Lifeline: IT ganz individuell und unkompliziert – auch für Sie! Unter [www.inactio.de](http://www.inactio.de) erfahren Sie mehr.

## Volle Funktionalität, ohne Installation.

## inactio® Lifeline DKR

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Vollständige Datenerfassung, Dokumentation und Auswertung der Abläufe über einfach gehaltene Benutzeroberfläche.
- Umfassende Auswertungsfunktionalität über beliebig definierbare Zeiträume und Kennzahlen.
- Optimale Darstellung auf jedem Endgerät (z.B. Tablet).

**inactio**

inactio GmbH  
Andreasstraße 48  
47441 Moers  
Deutschland

Tel. +49 2841 8832 780  
E-Mail: [info@inactio.de](mailto:info@inactio.de)  
[www.inactio.de](http://www.inactio.de)